



Formulario d'iscrizione al sistema d'allarme Croce Rossa

Utente del sistema d'allarme

Cognome:	Nome:
Via:	NPA, località:
Tel. privato:	Cellulare:
Data di nascita:	Lingua:
Abitazione: ☐ casa ☐ appartamento numero locali: piano:	
☐ vive sola/o ☐ vive con	

Stato di salute / medicinali

☐ Handicap uditivo	☐ Anticoagulanti
☐ Mobilità limitata	☐ Medicamenti cardiovascolari
☐ Disturbi dell'elocuzione	☐ Antidiabetici
☐ apparecchio uditivo	Allergie/intolleranze?
☐ deambulatore	☐ Anti-istaminici:
☐ sedia a rotelle	
Ubicazione dei medicinali:	
Ordine del paziente disponibile. Deposito:	
Altre informazioni mediche:	

Medico di famiglia

Cognome:	Nome:
Tel. studio medico:	

Servizi di assistenza e cura a domicilio (se coinvolti)

Nome:	Tel.:
-------	-------

Persone che dispongono di una chiave dell'abitazione (almeno tre indirizzi). Se desidera depositare una chiave presso un servizio d'intervento o porre delle domande, voglia rivolgersi alla CRS.

1)	Cognome:	Nome:
	Via:	NPA, località:
	Tel. privato:	Tel. professionale:
	Cellulare:	Relazione con l'utente:

2)	Cognome:	Nome:
	Via:	NPA, località:
	Tel. privato:	Tel. professionale:
	Cellulare:	Relazione con l'utente:

3)	Cognome:	Nome:
	Via:	NPA, località:
	Tel. privato:	Tel. professionale:
	Cellulare:	Relazione con l'utente:

4)	Cognome:	Nome:
	Via:	NPA, località:
	Tel. privato:	Tel. professionale:
	Cellulare:	Relazione con l'utente:

Persone da avvisare in caso d'urgenza

1)	Cognome:	Nome:
	Via:	NPA, località:
	Tel. privato:	Cellulare:
	Tel. Professionale:	Relazione con l'utente:

2)	Cognome:	Nome:
	Via:	NPA, località:
	Tel. privato:	Cellulare :
	Tel. professionale:	Relazione con l'utente:

Persona di contatto per eventuali questioni di ordine tecnico o amministrativo

Cognome:	Nome:
Via:	NPA, località:
Tel. privato:	Cellulare:
Tel. professionale:	E-Mail :
Relazione con l'utente:	

Riceve una prestazione complementare all'AVS ☐ sì ☐ no
(p.f. allegare/mandare la relativa disposizione)

Destinatario della fattura

Cognome:	Nome:
Via:	NPA, località:

La preghiamo di compilare il formulario in modo **completo e preciso**. La Croce Rossa Svizzera e la centrale d'allarme si impegnano a trattare con la massima riservatezza i dati da lei forniti.

Consenso: Sono d'accordo che la centrale d'allarme e la Croce Rossa Svizzera registrino i miei dati personali per poter mobilitare rapidamente i soccorsi in caso d'urgenza.

Luogo e data:	Firma dell'utente:
----------------------	---------------------------

Croce Rossa Svizzera Grigione, Steinbockstrasse 2, 7000 Chur

Crusch Cotschna Svizra
Schweizerisches Rotes Kreuz
Croce Rossa Svizzera
Grischun Graubünden Grigioni



CONTRATTO RELATIVO AL SISTEMA D'ALLARME CROCE ROSSA

Tra il

Croce Rossa Svizzera Grigione
Steinbockstrasse 2
7000 Chur

e l'utente

Saluto:

Cognome:

Nome:

Via:

NPA/località:

Tel. privato:

Cellulare:

(Tutte le designazioni di persone sono valide per entrambi i sessi)

1 Principi

La Croce Rossa Svizzera Grigione concede in locazione all'utente un sistema d'allarme e provvede all'allacciamento dell'apparecchio alla centrale d'allarme, in funzione 24 ore su 24.

La Croce Rossa Svizzera Grigione rappresenta la centrale d'allarme nei rapporti con l'utente per tutte le questioni attinenti all'amministrazione generale e agli obblighi derivanti dal presente contratto.

2 Allacciamento alla centrale, prime istruzioni

La Croce Rossa Svizzera Grigione provvede a installare l'apparecchio di teleallarme al domicilio dell'utente, verifica il collegamento con la centrale e spiega il funzionamento del dispositivo all'utente.

Eventuali modifiche delle installazioni e dei collegamenti telefonici devono essere notificate in anticipo alla Croce Rossa Svizzera Grigione.

3 Chiamate di emergenza

La centrale è gestita in permanenza da personale appositamente istruito.

La centrale tratta tempestivamente ogni chiamata d'emergenza. Essa intraprende le misure necessarie affinché le persone o gli organismi indicati nel modulo d'iscrizione rechino rapidamente soccorso.

Se le pervengono simultaneamente più chiamate di soccorso, è possibile che la centrale non sia in grado di rispondere immediatamente a un appello. Dato che la centrale è sempre operativa, ogni chiamata sarà presa in considerazione. L'apparecchio dell'utente ripete il segnale fino a quando non potrà essere stabilita una comunicazione con la centrale.

4 Misure in caso di chiamata di emergenza

Affinché la centrale possa prendere immediatamente le misure appropriate (risposta alla chiamata / organizzazione dei soccorsi / contatto del personale della centrale con la persona in difficoltà / riscontro a domande e commenti della persona di riferimento durante e dopo l'intervento / informazione alla famiglia dopo l'intervento, se auspicata), è indispensabile che l'utente compili in modo corretto ed esauritivo il modulo d'iscrizione, sul quale si basa il presente contratto, e che comunichi immediatamente per iscritto qualsiasi cambiamento alla Croce Rossa Svizzera Grigione ed all'attenzione della centrale.

Le spese legate alle prestazioni di soccorso organizzate dalla centrale (p. es. medico, organizzazioni sanitarie, fabbro, ecc.) sono a carico dell'utente e gli vengono fatturate direttamente dai mandatari.

Tutte le prestazioni di soccorso che, dopo un'accurata valutazione dell'urgenza del caso, vengono ritenute necessarie dagli operatori della centrale, sono considerate come realizzate a nome e su mandato dell'utente.

5 Controllo delle funzioni / Guasti

Attivazione da parte dell'utente: per assicurarsi che il suo apparecchio funzioni, una volta al mese l'utente effettua una prova premendo il pulsante della mini-emittente.

Attivazione automatica (allarme silenzioso): una chiamata di controllo viene effettuata automaticamente ogni 24 ore.

Non può essere garantito un funzionamento esente da interruzioni e guasti tra due chiamate di controllo. In tutti i casi di cui sopra, il costo della chiamata di controllo viene imputato all'utente.

In caso di guasto, l'utente avvisa immediatamente:

le proprie persone di contatto se ciò è necessario per garantire la sua sicurezza durante la durata del guasto;

la centrale d'allarme al numero **0848 001242** – 24 ore su 24;

La Croce Rossa Svizzera Grigione, al numero 081 258 45 85
dal lunedì al giovedì dalle 08.00 alle 11.30 e dalle 14.00 alle 16.30
venerdì dalle 08.00 alle 11.30 e dalle 14.00 alle 16.00

La riparazione di un guasto è possibile solo nei giorni lavorativi e durante i normali orari d'esercizio. Nella misura in cui il guasto non è imputabile alla Croce Rossa Svizzera Grigione.

6 Costi per l'utente

L'utente versa CHF 64.-- mensile (IVA compresa) alla Croce Rossa Svizzera Grigione per il noleggio dell'apparecchio e l'allacciamento alla centrale. Beneficiarie delle prestazioni complementari all'AVS e all'AI CHF 33.--.

In caso di allacciamento o di disdetta nel corso di un mese, il mese iniziato viene conteggiato per intero.

La Croce Rossa Svizzera Grigione fattura ogni mese all'utente le spese di cui al capoverso 6. Il termine di pagamento è di 30 giorni.

In caso di mancato pagamento del canone di noleggio, la Croce Rossa Svizzera Grigione ha il diritto di impartire all'utente un termine di pagamento di 6 giorni. Se la fattura non viene saldata entro tale scadenza, il contratto di locazione viene sciolto allo scadere del termine impartito. L'utente è tenuto a restituire immediatamente l'apparecchio.

All'atto del primo allacciamento alla centrale d'allarme, con il primo mese di locazione viene fatturata una tassa d'iscrizione di CHF 120.--. (Beneficiarie delle prestazioni complementari all'AVS e all'AI: CHF 60.--). Se è necessario l'intervento di un installatore di impianti telefonici, quest'ultimo invia direttamente la sua fattura all'utente.

7 Notifica in caso di assenza

L'utente notifica alla centrale tutte le assenze di più di tre giorni (p. es. vacanze, ospedalizzazione, ecc.) azionando il mini-trasmettitore. Tale misura è indispensabile per evitare che, in caso di mancata risposta a una chiamata di controllo o di falso allarme, per esempio durante un temporale, la centrale tragga conclusioni sbagliate e predisponga delle misure di salvataggio non necessarie. L'utente avvisa la centrale al suo ritorno.

8 Responsabilità

La Croce Rossa Svizzera Grigione è responsabile per l'adempimento degli obblighi stipulati nel presente contratto. Essa/esso è per contro esonerata/o da ogni responsabilità per quanto attiene alle prestazioni dell'installatore, alla sicurezza dell'allacciamento sottoscritto dall'utente presso un fornitore di servizi di telecomunicazione e alle disfunzioni dovute a interruzioni di corrente o a errori di programmazione nelle connessioni ISDN. L'utente risponde dei danni derivanti dal mancato rispetto dei suoi obblighi contrattuali, quali un utilizzo improprio o non corretto dell'apparecchio o l'indicazione di dati inesatti nel modulo d'iscrizione.

La Croce Rossa Svizzera Grigione non risponde in nessun caso di un eventuale comportamento scorretto della persona di contatto.

9 Altri obblighi dell'utente

Per usufruire di un aiuto tempestivo, l'utente è tenuto a comunicare nel modulo d'iscrizione (schema d'intervento) tutte le informazioni necessarie e tutti i cambiamenti ad esse relativi. In tutti i casi deve notificare assenze di più di tre giorni, segnalare eventuali difetti del dispositivo e trattare con riguardo l'apparecchio.

In previsione di una situazione d'emergenza, l'utente incarica espressamente la persona di contatto di adottare tutte le misure necessarie e di informare telefonicamente la centrale d'allarme affinché questa possa coordinare l'intervento in modo ottimale.

La persona di contatto fa rapporto alla centrale anche se l'intervento di terzi non è risultato necessario.

Alla scadenza del contratto, l'apparecchio viene restituito in condizioni di perfetta efficienza. L'utente regola le fatture pendenti.

L'utente è responsabile per il buon funzionamento dell'apparecchio. In caso di disfunzioni, segue la procedura di cui ai capoversi 5.

10 Durata del contratto / disdetta

Il presente contratto viene stipulato per una durata indeterminata. Può essere disdetto da ciascuno dei contraenti per la fine di un mese, osservando un preavviso di 20 giorni. La durata minima del contratto di affitto è di tre mesi.

In caso di uso improprio dell'apparecchio, la Croce Rossa Svizzera Grigione può recedere dal contratto senza alcun preavviso e ritirare l'apparecchio.

11 Foro competente

Per il giudizio di controversie tra le parti contraenti sono competenti i tribunali ordinari del cantone Grigione.

Firma l'utente

Luogo/data:

Firma l'utente

Firma La Croce Rossa Svizzera Grigione

Luogo/data:

La Croce Rossa Svizzera Grigione