

Formazione per collaboratrici e collaboratori sanitari CRS **Standard (2023)**



© CRS, Ruben Ung

Introduzione

Le collaboratrici e i collaboratori sanitari CRS (CS CRS) assumono compiti di cura e assistenza per persone sane, malate e disabili. Affiancano il personale infermieristico e offrono un sostegno ai familiari curanti. I CS CRS svolgono la loro attività in situazioni stabili sotto la guida e la supervisione di personale specializzato in cure e assistenza con diploma o attestato federale di capacità (AFC). I CS CRS curano e accompagnano le persone in ambito ospedaliero e ambulatoriale.

I CS CRS sono uno dei gruppi più numerosi tra gli addetti all'assistenza e alla cura in Svizzera. Secondo la Segreteria di Stato per la formazione, la ricerca e l'innovazione (SEFRI), i CS CRS appartengono alla categoria «personale senza titolo di formazione in cure infermieristiche». I CS CRS favoriscono il benessere fisico, sociale e psicologico delle persone di ogni età nel loro ambiente di vita e organizzano il quotidiano insieme a loro.

La formazione di CS CRS è offerta da tutte le associazioni cantonali della Croce Rossa (AC CR). Le AC CR sono responsabili dello svolgimento e della garanzia della qualità dei corsi e ne stabiliscono il prezzo.

Nome

Formazione per collaboratrici e collaboratori sanitari CRS

Gruppo target

- Persone che intendono reinserirsi nel mondo del lavoro
- Persone che desiderano cambiare professione e lavorare nel campo delle cure
- Persone in cerca di impiego
- Migranti che desiderano trovare impiego nel campo delle cure
- Giovani che hanno terminato la scuola e non hanno un posto di apprendistato
- Collaboratori senza una formazione nelle cure, che lavorano presso servizi di assistenza e cura a domicilio pubblici o privati o istituti medicalizzati
- Familiari curanti
- Servizio sanitario dell'esercito
- Altre persone interessate

Condizioni di ammissione alla formazione per CS CRS

- Età minima 18 anni (eccezioni in accordo con l'AC CR)
- Disponibilità e interesse ad assistere persone bisognose di cura
- Disponibilità a lavorare in un team
- Conoscenza scritta e orale della lingua del posto (livello minimo B1)
- L'AC CR può svolgere un test di lingua per controllare che le conoscenze linguistiche corrispondano al livello B1
- Buona salute fisica e psichica (l'AC CR può richiedere un certificato medico)
- Permesso di lavoro valido in Svizzera

I responsabili della formazione e/o del corso di CS CRS presso le AC CR decidono sull'ammissione alla formazione CS CRS.

Competenze delle collaboratrici e dei collaboratori sanitari CRS

Gli ambiti di competenza e le competenze operazionali sono descritti nella panoramica del programma quadro d'insegnamento.

Ambiti della competenza operativa dei CS CRS

- A** Ruolo professionale dei CS CRS
- B** Cure conformemente alle istruzioni in situazioni stabili
- C** Accompagnamento nel quotidiano
- D** Promozione della salute e prevenzione
- E** Economia domestica
- F** Documentazione di cura e organizzazione del lavoro

Curricolo

Il curriculum (2023) comprende

- la panoramica del programma quadro d'insegnamento, compreso il numero di lezioni per ogni competenza operativa,
- il programma quadro d'insegnamento con le competenze operative,
- le competenze e capacità dei CS CRS,
- le regole da seguire nello stage,
- e il regolamento sulla verifica dell'apprendimento.

Il curriculum è approvato Conferenza nazionale delle direttrici e dei direttori delle associazioni cantonali della Croce Rossa (CDAC) ed è vincolante per tutte le AC CR.

Libro di testo

Il libro di testo CS CRS viene consegnato a tutti i partecipanti alla formazione.

Il curriculum e il libro di testo sono riveduti ogni cinque anni.

Lingua d'insegnamento

La lingua d'insegnamento è la lingua ufficiale del luogo in cui si tiene il corso. Nella Svizzera tedesca si raccomanda l'uso del tedesco standard.

Requisiti minimi per la teoria, lo stage e il tempo minimo di presenza

La parte teorica comprende 120 lezioni. Chi è assente per oltre il 10% della parte teorica deve recuperare le lezioni mancanti entro sei mesi. In casi particolari l'AC CR può prolungare questo termine.

Lo stage dura da 12 a 15 giorni lavorativi. I giorni di pratica mancanti devono essere recuperati. Lo stage deve essere completato entro 6 mesi dalla fine del corso teorico. Le AC CR possono autorizzare delle eccezioni.

Verifica dell'apprendimento

Il regolamento sulla verifica dell'apprendimento stabilisce i criteri per la valutazione dell'apprendimento.

Stage

Lo stage viene valutato secondo criteri uniformi da personale infermieristico qualificato che esercita l'attività pratica. A questo scopo viene utilizzato un modulo «rapporto di stage», valido a livello nazionale. Lo stage è organizzato dall'AC CR o dai partecipanti.

Certificato di CS CRS

Il certificato è rilasciato se sono soddisfatte le seguenti condizioni:

- verifica dell'apprendimento
- stage
- 90% della parte teorica frequentata

Il certificato è un documento unitario rilasciato dalla Sede della CRS e firmato dalla direzione del dipartimento Sanità e integrazione.

Diritto di ricorso

L'AC CR nomina un'istanza di ricorso. I partecipanti al corso di formazione hanno un diritto di ricorso. I partecipanti a cui non viene rilasciato il certificato di CS CRS vengono informati sui loro diritti e sull'istanza di ricorso.

Ripetizioni / eccezioni

Le AC CR possono autorizzare eccezioni e ripetizioni in casi motivati.

Comunicazione / marketing

Le AC CR sono tenute a

- utilizzare il nome «Formazione per collaboratrici e collaboratori sanitari CRS». L'abbreviazione è CS CRS;
- comunicare in modo uniforme le condizioni di ammissione, la durata della formazione e le disposizioni sul superamento del corso;
- utilizzare un testo uniforme come introduzione alla formazione CS CRS (volantino, sito web, ecc.)

Le particolarità cantonali che vanno al di là degli standard sono dichiarate come tali al momento della pubblicazione.

Qualifica delle formatrici/dei formatori

I docenti sono infermiere/infermieri dipl. SSS/SUP od operatrici sociosanitarie/operatori sociosanitari (OSS) AFC. Dispongono anche di un perfezionamento in formazione degli adulti (almeno un certificato FSEA – livello 1).

Equivalenza CS CRS

La procedura di equivalenza è affidata alla Sede CRS, servizio Professioni sanitarie, team Riconoscimento dei titoli professionali a Berna-Wabern.

Informativa sulla protezione dei dati personali

<https://www.redcross-edu.ch/it/informativa-sulla-protezione-dei-dati-personali-relativa-alliscrizione-corsi-crs>

Termine transitorio

La versione riveduta degli standard è valida dal 30.11.2023

Approvato dalla Conferenza nazionale delle direttrici e dei direttori delle associazioni cantonali della Croce Rossa:

26.11.2009/18.05.2010/30.08.2011/14.02.2013/22.05.2013/20.11.2013/23.11.2017/**30.11.2023**