

Competenze e capacità

Introduzione

Le collaboratrici e i collaboratori sanitari CRS (CS CRS) assumono compiti di cura e assistenza per persone sane, malate e disabili. Affiancano il personale infermieristico e offrono un sostegno ai familiari curanti. I CS CRS svolgono la loro attività in situazioni stabili sotto la guida e la supervisione di personale specializzato in cure e assistenza con diploma SSS/SUP o un attestato federale di capacità (AFC).

Questo documento elenca le competenze e le capacità dei CS CRS in base alle competenze operazionali.

Capacità e competenze

Le capacità sono risorse cognitive, sociali, comunicative, motorie e pratiche. L'azione nasce dalla combinazione delle varie risorse. Competenza significa saper combinare e impiegare queste risorse in modo creativo in una determinata situazione.

Ambiti delle competenze operazionali dei CS CRS

- A** Ruolo professionale dei CS CRS
- B** Cure conformemente alle istruzioni in situazioni stabili
- C** Accompagnamento nel quotidiano
- D** Promozione della salute e prevenzione
- E** Economia domestica
- F** Documentazione di cura e organizzazione del lavoro

Competenze e capacità

I CS CRS:	
A1	<ul style="list-style-type: none"> – rispettano le loro competenze e capacità. – chiedono aiuto in caso di bisogno. – quando lavorano stanno attenti alla propria salute e sicurezza.
A2	<ul style="list-style-type: none"> – fanno attenzione al benessere dei clienti e notano i cambiamenti.
A3	<ul style="list-style-type: none"> – hanno una relazione professionale con i clienti. – hanno un rapporto empatico e basato sulla stima, ascoltano in modo attivo. – usano le regole per lavorare bene in gruppo. – danno e ricevono feedback (reazioni).
A4	<ul style="list-style-type: none"> – aiutano i clienti a star bene a livello fisico, mentale e sociale. – accompagnano i clienti con attenzione e tengono conto della loro biografia, dei loro bisogni e abitudini. – aiutano i clienti quando notano cambiamenti.
A5	<ul style="list-style-type: none"> – lavorano sempre secondo le direttive e le istruzioni del personale qualificato. – rispettano gli impegni e le regole. – descrivono le loro azioni e ne fanno oggetto di riflessione. – mostrano interesse e fanno domande.
B1	<ul style="list-style-type: none"> – aiutano i clienti a lavarsi, vestirsi e svestirsi. – rispettano la sfera intima dei clienti. – osservano la pelle e comunicano i cambiamenti. – applicano pomate secondo le istruzioni.
B2	<ul style="list-style-type: none"> – mobilitano, spostano e posizionano i clienti. – lavorano in modo da evitare il mal di schiena e usano i mezzi ausiliari. – rispettano le istruzioni quando curano clienti che possono muoversi solo in maniera limitata.
B3	<ul style="list-style-type: none"> – aiutano i clienti a utilizzare il bagno. – favoriscono la continenza con misure adatte. – usano i mezzi ausiliari e svuotano il sacchetto di raccolta dell'urina. – applicano misure per prevenire la stitichezza. – reagiscono in modo giusto in caso di vergogna e disgusto da parte loro e dei clienti.
B4	<ul style="list-style-type: none"> – secondo le istruzioni, aiutano i clienti a respirare, tossire ed espettorare. – chiedono subito aiuto se la respirazione non è normale. – secondo le istruzioni, misurano le pulsazioni e chiedono subito aiuto al personale di cura se le pulsazioni non sono normali. – fanno attenzione alla percezione di caldo e freddo, misurano la temperatura del corpo e applicano le istruzioni quando i clienti hanno la febbre.
C1	<ul style="list-style-type: none"> – aiutano i clienti a organizzare la giornata. – rispettano le risorse, i bisogni e le abitudini dei clienti. – aiutano i clienti a occupare il tempo in modo utile e a questo scopo collaborano con il personale specializzato.
C2	<ul style="list-style-type: none"> – usano le regole della comunicazione quando assistono clienti con disturbi della vista, dell'udito e afasia.
C3	<ul style="list-style-type: none"> – dimostrano rispetto nei confronti dei clienti affetti da una malattia psichica e sono attenti verso se stessi. – riescono ad affrontare comportamenti difficili e chiedono aiuto in caso di sovraccarico.
C4	<ul style="list-style-type: none"> – aiutano e osservano i clienti nel mangiare e bere. – sono attenti ai sintomi della disidratazione e fanno un bilancio di quanto i clienti hanno bevuto. – secondo le istruzioni, somministrano i medicinali già preparati. – assistono i clienti con diabete secondo le istruzioni e riconoscono i sintomi di ipoglicemia e iperglicemia.

I CS CRS:	
C5	<ul style="list-style-type: none"> – preparano i clienti per la notte e per dormire, sono attenti alla loro sicurezza. – seguono i rituali usati dai clienti per dormire e applicano misure per favorire il sonno.
C6	<ul style="list-style-type: none"> – rispettano la diversità sessuale, la sfera intima e i bisogni sessuali dei clienti. – sono consapevoli della vicinanza e della distanza professionali e discutono con i colleghi delle loro difficoltà.
C7	<ul style="list-style-type: none"> – aiutano ad assistere, accompagnare e curare i clienti che stanno morendo. – ascoltano i desideri dei parenti e li trasmettono. – partecipano alla cura dei clienti deceduti. – riconoscono i propri limiti e chiedono aiuto.
D1	<ul style="list-style-type: none"> – rispettano sempre le misure igieniche standard e le regole di igiene. – usano le misure di protezione in modo corretto (p.es. in caso di isolamento ed epidemie). – eliminano i rifiuti secondo le istruzioni. – rispettano le regole per evitare gli incidenti.
D2	<ul style="list-style-type: none"> – contribuiscono alla promozione della salute e alla prevenzione. – stanno attenti alla loro salute.
D3	<ul style="list-style-type: none"> – applicano le seguenti misure di prevenzione per: <ul style="list-style-type: none"> → ulcere da pressione (cambiare posizione, mobilizzare, cura della pelle) → polmonite (mobilizzazione, esercizi di respirazione semplici, assunzione di liquidi) → trombosi (mobilizzazione, assunzione di liquidi, calze compressive) → contratture (mobilizzazione attiva e passiva, cambiare posizione)
D4	<ul style="list-style-type: none"> – tengono conto del pericolo di cadute e applicano le misure di prevenzione. – aiutano a riconoscere il dolore e ad applicare le misure per ridurre il dolore. – in situazioni di emergenza e straordinarie chiedono subito aiuto e rimangono con i clienti.
E1	<ul style="list-style-type: none"> – riconoscono le situazioni di scarsa igiene e puliscono superfici, mobili e mezzi ausiliari. – rispettano le regole di pulizia. – smaltiscono e puliscono il materiale usato per pulire.
E2	<ul style="list-style-type: none"> – aiutano i clienti e li fanno partecipare a: <ul style="list-style-type: none"> → mettere a posto e sistemare le stanze. → pulire. → lavare la biancheria. → curare le piante. – sono attenti nel prevenire gli incidenti. – sono attenti ai principi ecologici.
F1	<ul style="list-style-type: none"> – tengono conto delle risorse, dei cambiamenti e dei fatti accaduti ai clienti. – trasmettono le loro osservazioni e informazioni nel modo corretto. – si informano sullo stato di salute e sulle cure dei clienti. – leggono con attenzione i rapporti e decorsi di cura e scrivono in autonomia i decorsi di cura. – si preparano e partecipano alle consegne.

Approvato da: Conferenza nazionale delle direttrici e dei direttori delle associazioni cantonali della Croce Rossa (CDAC) 23.11.2017/30.11.2023

© Croce Rossa Svizzera
Werkstrasse 18
3084 Wabern